

Согласован

Начальник управления
культуры города Курска

И.А. Мазаева

Н.А. Астапова



**План по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр историко-культурного наследия города Курска»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Критерий оценки качества оказания услуги
1.	Уровень открытости и доступности информации учреждения на официальном сайте Размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, предложений об улучшении качества деятельности, плана по улучшению качества работы учреждения культуры	IV квартал 2016 г.	Татаренков Д.В.	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Создание на официальном сайте виртуальной экскурсии по учреждению	I квартал 2017 г.	Лукин Д.Е.	Получение информации об учреждении культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3.	Обеспечение наличия электронных билетов на официальном сайте и возможности их электронного бронирования, электронных документов, доступных для получения	1-е полугодие 2017 г.	Татаренков Д.В.	Бронирование электронных билетов, получение электронных документов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4.	Создание на официальном сайте учреждения функции онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	1-е полугодие 2017 г.	Лукин Д.Е.	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры